

# ALGEMENE VOORWAARDEN VISION BY ROOZ

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Vision by Rooz: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Kanaalstraat 58 E, 1671 EZ te Medemblik, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 94489254.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Vision by Rooz een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen.
4. Partijen: Vision by Rooz en de Wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Vision by Rooz zich tegenover de Wederpartij heeft verbonden tot het verlenen van Diensten en/of de levering van Producten.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Vision by Rooz en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop van Producten op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Vision by Rooz en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand. Dit is in elk geval aan de orde indien de Overeenkomst rechtstreeks middels de webshop van Vision by Rooz tot stand wordt gebracht.
7. Aanbod: een aan de Wederpartij gericht aanbod van Vision by Rooz met de strekking om door aanvaarding daarvan door de Wederpartij een Overeenkomst tot stand te brengen, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kan zijn, het aanbod van Vision by Rooz in zijn webshop, een offerte van Vision by Rooz, een door Vision by Rooz opgemaakt contract, maar ook een mondeling voorstel van Vision by Rooz.
8. Diensten/Dienstverlening: de diensten waartoe Vision by Rooz zich in het kader van de Overeenkomst tegenover de Wederpartij heeft verbonden, waaronder, niet limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, het verzorgen van één of meerdere speeches of workshops, bijvoorbeeld over ondernemen met een handicap.
9. Producten: de in het kader van een Overeenkomst door Vision by Rooz aan de Wederpartij te verkopen en te leveren zaken (voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten), waaronder, doch niet uitsluitend, kinderboeken begrepen kunnen zijn.
10. Schriftelijk: zowel communicatie op schrift als communicatie per e-mail.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Vision by Rooz, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht om in onderling overleg een vervangende regeling te treffen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk Aanbod is vrijblijvend, ook in geval door Vision by Rooz is vermeld dat het aanbod voor bepaalde tijd geldig is. Een Aanbod van Vision by Rooz kan door hem nog worden ingetrokken tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding van het Aanbod door de Wederpartij.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in een Aanbod, binden hem niet.

3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, tot stand op het moment dat het Aanbod, op de eventueel daartoe door Vision by Rooz aangewezen wijze, door de Wederpartij is aanvaard. Een Aanbod kan uitsluitend ongewijzigd door de Wederpartij worden aanvaard, tenzij Vision by Rooz uitdrukkelijk anders aangeeft. In geval van een Overeenkomst op Afstand zal Vision by Rooz, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, de tot stand gekomen Overeenkomst zo spoedig mogelijk per e-mail aan de Consument bevestigen.
4. Indien Vision by Rooz de Wederpartij, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Wederpartij ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.

#### **ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND**

1. De Consument is gerechtigd om een Overeenkomst op Afstand binnen 14 dagen nadat de Producten door of namens hem in ontvangst zijn genomen, zonder opgave van redenen te herroepen.
2. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand herroepen door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Vision by Rooz aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Vision by Rooz. Zo spoedig mogelijk nadat Vision by Rooz in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Vision by Rooz de herroeping van de Overeenkomst op Afstand per e-mail aan de Consument bevestigen.
3. De Consument dient gedurende de bedenktijd van 14 dagen zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
4. Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de betreffende Producten onbeschadigd, met alle eventueel meegeleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Vision by Rooz terugleveren.
5. De Consument is aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering van geretourneerde Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 3 van dit artikel. Vision by Rooz is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
6. Teruglevering van Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel heeft herroepen.
7. De kosten van retournering van Producten komen voor rekening van de Consument.
8. Vision by Rooz zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits de betreffende Producten door Vision by Rooz zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.
9. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het herroepingsrecht wordt uitgeoefend, dan komen de eventuele verzendkosten die door de Consument in eerste instantie zijn betaald, niet voor restitutie of kwijtschelding in aanmerking. Ook is Vision by Rooz niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen indien de Consument bij de bestelling uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door Vision by Rooz aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

#### **ARTIKEL 5. | ANNULERING DOOR DE WEDERPARTIJ ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4**

1. Het bepaalde in artikel 4 geldt boven het bepaalde in het volgende lid.
2. Indien de Wederpartij de Overeenkomst betreffende de levering van Producten na totstandkoming daarvan annuleert, blijft zij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
3. Indien de Wederpartij een Overeenkomst betreffende Dienstverlening annuleert, geldt de volgende annuleringsregeling. In geval van annulering:
  - tot 14 dagen voor de overeengekomen dag van uitvoering van de Diensten, geschiedt annulering kosteloos;
  - tussen de 14<sup>e</sup> dag (exclusief) en 7<sup>e</sup> dag (inclusief) voor de overeengekomen dag van uitvoering van de Diensten, is de Wederpartij 50% van de overeengekomen prijs als annuleringskosten verschuldigd;

- latere annulering blijft de Wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

Indien en voor zover een uurtarief is overeengekomen, wordt de verwachte tijdsbesteding als uitgangspunt genomen voor de vaststelling van de overeengekomen prijs zoals in dit lid bedoeld.

## **ARTIKEL 6. | DIENSTVERLENING**

1. De Diensten worden verleend op locatie van de Wederpartij of een andere door haar aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie.
2. De Wederpartij staat ervoor in dat de Diensten kunnen worden verleend in een daarvoor geschikte presentatieruimte met voldoende capaciteit voor het verwachte aantal aanwezigen.
3. Voorts dient de Wederpartij op expliciet verzoek van Vision by Rooz audiovisuele apparatuur beschikbaar te stellen, zoals een microfoon, luidsprekers en/of een projector of scherm voor visuele ondersteuning. Eveneens dient de Wederpartij specifieke toegangsinstructies en/of veiligheidsrichtlijnen voor de locatie tijdig door te geven, zodat Vision by Rooz zich goed kan voorbereiden. Tot slot dient de Wederpartij specifieke informatie over het aanwezige publiek aan Vision by Rooz te verstrekken, zoals leeftijden, groepsgrootte en mogelijke aandachtspunten, zodat de Diensten daarop optimaal kunnen worden afgestemd.
4. Vision by Rooz dient op locatie van uitvoering van de Diensten kosteloos gebruik te kunnen maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid door Vision by Rooz gewenste zaken en voorzieningen, onder meer zoals die bedoeld in het vorige lid.

## **ARTIKEL 7. | LEVERING VAN PRODUCTEN**

1. Levering van de Producten geschiedt op de uitdrukkelijk overeengekomen plaats en wijze dan wel op de plaats en wijze zoals in het betreffende geval uit de gewoonte voortvloeit.
2. De eventuele leveringstermijn waartoe Vision by Rooz zich tegenover de Wederpartij heeft verbonden, is een indicatieve, niet-fatale termijn. Het na kunnen komen van deze termijnen is soms mede afhankelijk van derden of externe omstandigheden waarop Vision by Rooz geen invloed heeft. Indien Vision by Rooz een dergelijke termijn overschrijdt, dient de Wederpartij Vision by Rooz eerst Schriftelijk in gebreke te stellen, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Vision by Rooz zijn verplichtingen alsnog kan nakomen. Indien nakoming binnen deze redelijke termijn niet alsnog plaatsvindt, kan de Wederpartij de Overeenkomst voor dat gedeelte dat niet is nagekomen, door een Schriftelijke mededeling ontbinden, zonder dat de Wederpartij aanspraak maakt op aanvullende of vervangende schadevergoeding.
3. Het risico van verlies en beschadiging van Producten gaat over op de Wederpartij op het moment dat de Producten door of namens de Wederpartij in ontvangst zijn genomen.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Wederpartij niet gerechtigd te weigeren om de Producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten te voldoen, tenzij de Wederpartij de Overeenkomst met betrekking tot die levering reeds heeft ontbonden op grond van het bepaalde in lid 2 van dit artikel.
5. Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Wederpartij is toe te rekenen, is Vision by Rooz gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de Wederpartij in rekening te brengen. Dit geldt onverminderd het bepaalde in artikel 10.

## **ARTIKEL 8. | ONDERZOEK EN KLACHTEN**

### Diensten

1. Klachten over de Dienstverlening dienen door de Wederpartij onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door haar veronderstelde tekortkoming, aan Vision by Rooz mondeling kenbaar te worden gemaakt en vervolgens binnen twee werkdagen Schriftelijk aan Vision by Rooz te worden bevestigd.

### Producten

2. Vision by Rooz staat ervoor in dat de aard en hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden en de Producten voldoen aan de redelijke verwachtingen die de Wederpartij op grond van de Overeenkomst van de Producten mag hebben. De Wederpartij dient op het moment van leveren van de Producten, althans zo spoedig mogelijk daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen en of de Producten vrij zijn van uiterlijk waarneembare schade. Indien dat volgens de Wederpartij niet het geval is, dient zij daarvan meteen mededeling te doen aan Vision by Rooz. In geval de Producten worden

geleverd in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Partijen, wordt geacht dat de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden als de Producten zonder enig Schriftelijk voorbehoud door of namens de Wederpartij zijn meegenomen.

3. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen nadat de Wederpartij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk bij Vision by Rooz te zijn ingediend.
4. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen is geleverd in het kader van een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij Vision by Rooz is geklaagd.

#### Facturen

5. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Vision by Rooz te zijn ingediend.

#### Algemeen

6. Indien de Wederpartij niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt, vloeit er voor Vision by Rooz uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
7. Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan Vision by Rooz bestaan, met uitzondering van de gevallen waarin de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

### **ARTIKEL 9. | OVERMACHT**

1. Vision by Rooz is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem op basis van de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Vision by Rooz geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen extreme weersomstandigheden, ziekte of andersoortige arbeidsongeschiktheid van personeel, epidemieën, pandemieën, brand, maatregelen van enige overheid, transportbeperkingen, oorlog of oorlogsdreiging, gewelddadige of gewapende acties, storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Vision by Rooz of derden.
2. Vision by Rooz heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van zijn verbintenis verhindert, eerst intreedt nadat hij aan zijn verplichting had moeten voldoen.
3. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
4. Indien Vision by Rooz bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Vision by Rooz gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
5. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

### **ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Vision by Rooz is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Wederpartij haar reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. Vision by Rooz is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door Vision by Rooz in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Vision by Rooz uit een mededeling van de Wederpartij moet afleiden dat de Wederpartij

in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.

3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Wederpartij, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Tenzij de Wederpartij haar (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens Vision by Rooz reeds volledig is nagekomen, is Vision by Rooz gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, enig beslag op haar goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken.
5. Voorts is Vision by Rooz gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Vision by Rooz op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Wederpartij kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 van dit artikel niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Vision by Rooz jegens de Wederpartij aanspraak op vergoeding van de schade die Vision by Rooz dientengevolge lijdt.
8. Indien Vision by Rooz de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

#### **ARTIKEL 11. | PRIJZEN, BIJKOMENDE KOSTEN EN BETALINGEN**

1. Het Aanbod vermeldt uitdrukkelijk de vaste prijs of het uurtarief waartegen de Diensten worden verleend dan wel verkoopprijs van de Producten, alsook de eventueel bijkomende kosten die aan de Wederpartij worden doorberekend, zoals reis-, verblijfs- en/of bezorgkosten. Eventuele parkeerkosten die in verband met de Dienstverlening dienen te worden gemaakt op locatie van uitvoering daarvan, komen in elk geval voor rekening van de Wederpartij, ook indien dit niet in het Aanbod is vermeld.
2. Alle door Vision by Rooz vermelde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven dan wel de Wederpartij een Consument is; in geval de Weerpartij een Consument is, worden de bedoelde bedragen (mede) inclusief btw vermeld.
3. Indien en voor zover hierover niet uitdrukkelijke en Schriftelijke afspraken zijn gemaakt, is Vision by Rooz gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de Wederpartij te vorderen, met dien verstande dat Vision by Rooz een Consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs van de Producten. Echter, indien de Consument voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij wel aan deze keuze gebonden. Betaling ten tijde van de levering wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt.
4. Vision by Rooz is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen tegenover Vision by Rooz is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 is Vision by Rooz in geval van betalingsverzuim van de Wederpartij dan ook gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Wederpartij haar betalingsverzuim heeft gezuiverd.
5. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe aangewezen wijze, op het daartoe aangegeven moment of binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn. In geval van overboeking hanteert Vision by Rooz een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een aan- of vooruitbetaling.
6. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
7. Indien de Wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is de Wederpartij vanaf dat moment een rente over het openstaande bedrag verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt de dan geldende wettelijke rente indien de Wederpartij een Consument is.
9. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt om de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te ontvangen, komen voor rekening van de Wederpartij. Hierbij wordt ten nadele van de Consument niet afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.

## **ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. De Wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door haar verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Vision by Rooz kan worden toegerekend. Schade als gevolg van een omstandigheid als hiervoor bedoeld, biedt de Wederpartij tegenover Vision by Rooz geen aanspraak op schadevergoeding of enige andere compensatie.
2. Vision by Rooz verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen. Vision by Rooz verbindt zich ter zake echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis, zonder in te kunnen staan voor het behalen van de door de Wederpartij of derden beoogde resultaten.
3. Aansprakelijkheid van Vision by Rooz voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel of afnemers van de Wederpartij, vermindering of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
4. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Vision by Rooz gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Vision by Rooz. Vision by Rooz is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Vision by Rooz aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. In geval niettegenstaande bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid op Vision by Rooz mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten c.q. herstel of vervanging van de Producten, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Vision by Rooz betrekking heeft. Indien het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten c.q. herstel of vervanging van de Producten niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is geworden, zal de aansprakelijkheid van Vision by Rooz beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Elke aansprakelijkheid van Vision by Rooz vervalt door het verloop van één jaar, te rekenen vanaf het moment van het ontstaan van de schade, met dien verstande dat elke aansprakelijkheid van Vision by Rooz in ieder geval vervalt door verloop van één jaar, te rekenen vanaf het einde van de Overeenkomst waarmee de schade het meest samenhangt. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
7. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
8. De Wederpartij vrijwaart Vision by Rooz van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Vision by Rooz toerekenbaar is. Indien Vision by Rooz in dat verband door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij verplicht Vision by Rooz zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij niet overgaan tot het nemen van adequate maatregelen, dan is Vision by Rooz, zonder

ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Vision by Rooz en/of derden daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van de Wederpartij.

### **ARTIKEL 13. | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle door Vision by Rooz aan de Wederpartij geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Wederpartij al haar betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Wederpartij, behoudens de normale uitoefening van haar bedrijf, verboden om de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. In het geval dat de Wederpartij in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening overgaat tot het verkopen en/of leveren van de desbetreffende Producten, is Vision by Rooz gerechtigd, zolang de Wederpartij niet volledig aan haar betalingsverplichtingen, uit welke hoofde dan ook, tegenover Vision by Rooz heeft voldaan, te vorderen dat de uit deze verkopen aan Wederpartij tegenover haar afnemers toekomende vorderingen aan Vision by Rooz zullen worden overgedragen.
3. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Vision by Rooz hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Vision by Rooz of door Vision by Rooz aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Vision by Rooz is bij betalingsverzuim van de Wederpartij gerechtigd om de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
5. Als de Wederpartij, nadat de Producten door Vision by Rooz aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

### **ARTIKEL 14. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Vision by Rooz behoudt zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de inhoud en vormgeving van de door hem vervaardigde en geleverde boeken, alsook op de inhoud van de door hem ontwikkelde speeches, workshops en andere goederen waarop van rechtswege intellectueel eigendomsrecht van Vision by Rooz rust. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen is zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst, uitsluitend aan Vision by Rooz voorbehouden.
2. Elke handeling in strijd met het bepaalde in het vorige lid wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht Vision by Rooz. Bij inbreuk komt Vision by Rooz een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door Vision by Rooz gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

### **ARTIKEL 15. | KLACHTEN VIA ODR-PLATFORM**

Onverminderd het bepaalde in artikel 8 geldt dat indien een klacht van een Consument, in verband met een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg tussen Partijen kan worden opgelost, de Consument het geschil kan voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/)).

### **ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN**

1. Vision by Rooz is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van zijn rechtsvorm.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Noord-Holland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Vision by Rooz een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is echter gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Vision by Rooz Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.